

A T O M biz
重要事項説明
(※特定商取引法に基づく表示)

ご利用にあたっては、本紙に記載の事項およびサービスの解除に関する事項をよくお読みください。

(1) サービス名

「ATOM biz」

(以下「本サービス」といいます)

(2) サービスについて

・本サービスは、お客さまによる本サービスの利用に基づいて、お客さまが買い受けを希望し、弊社がお客さまに売り渡す、弊社が指定する機器を介して弊社が取得する契約者の情報を用いて弊社が直接提供するサービスと、本サービスに関連して第三者が提供するサービスへ連携を行うサービスから構成され、詳細は別途弊社が定めるものとします。なお、本サービスのご利用には本サービス用のスマートフォン向けアプリケーション（以下「アプリケーション」といいます）が必要です。

※本サービスのご利用には、別途インターネット接続サービスのご契約が必要です。

※各サービスの詳細はWeb サイトにてご確認ください。または弊社販売担当者までお問い合わせください。

※お客さまは、本件機器を設置する土地または建物の権利者がお客さま以外の方である場合、当該土地または建物の権利者に本件機器が設置されることについて、あらかじめご承諾を得るようお願いいたします。

※設置先の遮断物等の構造によって、通信が不安定となる、または切断される可能性があります。

(3) 料金（全て税抜）

1. 月額基本料金

プラン種別	月額基本料金	備考
シンプルプラン	6,578 円 (税抜価格 5,980 円)	期間契約型プランの契約期間は 36 ヶ月とします。 (SIM あり、解約違約金あり)
プレミアムプラン	10,978 円 (税抜価格 9,980 円)	期間契約型プランの契約期間は 36 ヶ月とします。 (SIM なし、解約違約金あり)
シンプルプラン (違約金なし)	9,878 円 (税抜価格 8,980 円)	SIM あり、解約違約金なし
プレミアムプラン (違約金なし)	14,278 円 (税抜価格 12,980 円)	SIM なし、解約違約金なし

2. 機器購入費用

商品名	販売価格	備考
AI ホームゲートウェイ (1 台)	47,850 円 (税抜価格 43,500 円)	36 ヶ月の分割払いにてお支払いいただきます。 費用は月額基本料金に含まれます。
室内コミュニケーションカメラ (2 台)	46,200 円 (税抜価格 42,000 円)	36 ヶ月の分割払いにてお支払いいただきます。 費用は月額基本料金に含まれます。

3. 解約違約金

プラン種別	解約違約金	備考
シンプルプラン (SIM あり、解約違約金あり)	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)	37 ヶ月目以降、解約違約金は発生いたしません。
プレミアムプラン (SIM なし、解約違約金あり)	44,000 円 (税抜価格 40,000 円)	37 ヶ月目以降、解約違約金は発生いたしません。

4. 工事費

区分	料金	備考
基本工事費	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)	36ヶ月の分割払いにてお支払いいただきます。ただし、消費税の計算上、表記額から算出した税込価格と実際の請求額とに差異が生じる場合がございます。分割手数料は無料です。 分割払い期間中に解約（引越しによる解約の場合を含みます）される場合は、お支払いいただけていない残債額を一括でご請求させていただきます。 ※一部地域では工事作業員の交通費をご負担いただきます。詳細は ATOM サポートデスクまでお問合せください。
延長料金（30分毎）	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)	弊社および弊社委託の工事業者起因ではない、現地での待機、延が発生した場合、ご請求させていただきます。
キャンセル料金	5,500 円 (税抜価格 5,000 円)	工事日前日以降にキャンセルされた場合、ご請求させていただきます。

※その他部品等が必要な場合や、高所作業・現地調査が必要な場合は、別途費用が掛かる場合がございます。

5. 手続に関する初期費用 55,000 円（税抜価格 50,000 円）

6. SIM カード損害金 3,300 円（税抜価格 3,000 円）

7. 項目毎に消費税相当額を加算し各項目を合計します。なお請求時には小数点以下を四捨五入します。

(4) 料金のお支払い時期および方法

- ・お客さまからの利用申込みに基づき、弊社の申込み処理手続きが完了した後、弊社が利用開始日として通知した日（以下「利用開始日」といいます。）の属する暦月の翌月末日までに、本サービスへのお申し込み時にご指定頂きました決済手段に基づいてお支払い頂きます。
- ・月額基本料金については、本サービスの利用期間中毎月末日締めにて、翌月末日までに、本サービスへのお申し込み時にご指定頂きました決済手段に基づいてお支払い頂きます。

(5) サービスの提供期間

- ・利用開始日からご利用いただけます。なお、本サービスは、当該利用開始月から 36ヶ月が契約継続期間となります。当該期間終了後、自動更新はございません。
- ・契約継続期間中の解約の場合、弊社が定める解約違約金が発生します。また、解約時に工事費および別途ご購入の機器代金の残債がある場合は、当該残債をお支払い頂きます。

(6) サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名

名称 : 絆ホールディングス株式会社
住所 : 東京都新宿区新宿 6-24-20
代表者氏名 : 伊藤 宜範

(7) 弊社の損害賠償責任について

- ・本サービスの提供に関し、弊社が負う損害賠償責任は、いかなる場合（隠れた瑕疵があった場合も含みます）においても、お客さまが当該損害を被られた日の属する暦月において弊社が受領する月額基本料金相当額を上限とします。

(8) キャンペーンについて

- ・キャンペーンをご利用の場合は、キャンペーン料金が適用となります。適用されるキャンペーンにつきましては、別途『お申し込み内容確認書』の「キャンペーンのご案内」をご確認ください。
 - ・代理店が別途提供するキャンペーンについては、代理店へお問い合わせください。
- ※お客さまに適用されるキャンペーンに該当する、以下の注意事項をご確認ください。

【各種料金の割引に関するキャンペーンにかかる注意事項】

- ・キャンペーンに関するお申し込みは必要ありません。各種条件を満たした場合、自動的にキャンペーンにおける割引を開始します。
- ・キャンペーンにて適用される割引は、弊社から特段の通知なく、無料期間または割引期間満了後に自動的に通常の料金に移行いたします。

(9) 契約内容の変更または解約について

- ・契約内容の変更または解約の際は、ATOM サポートデスクへご連絡ください。

<ATOM サポートデスク>

電話番号：0120-582-592

受付時間：10:00～18:00（土日祝日、年末年始および弊社指定のメンテナンス日を除く）

<ご解約時の条件等>

- ・36ヶ月の分割払いにてお支払いいただく工事費の分割払期間中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）される場合は、お支払いいただけていない工事費の残債額を一括でご請求させていただきます。
- ・継続契約期間中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、解約違約金をご請求させていただきます。
- ・ご解約に伴い、プレミアムプラン及びプレミアムプラン（縛りなし）をご利用の場合は、SIMカードをご返却いただく必要がございます。
- ・SIMカードの返却期限については、別途通知にてご案内いたします。