

A T O M biz S I Mサービス 重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

(1) サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名

サービス名称 : ATOM biz SIM サービス
サービス提供者 : 絆ホールディングス株式会社
サービス内容 : モバイルインターネット接続サービス

(2) 問い合わせ連絡先

ATOM サポートデスク
電話 : 0120-582-592
受付時間 : 10:00～18:00 (土日祝日、年末年始及び弊社指定のメンテナンス日を除く)

(3) 個人情報の利用目的について

1. 弊社は、ATOM biz SIM サービスご利用規約（以下「ご利用規約」といいます）第 42 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除・料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において、個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1 項の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

(4) ATOM SIM サービス契約について

ATOM SIM サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用になるには、ご利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。ご利用規約は各サービスのウェブサイト等でご確認いただけます。
規約一覧 : <https://a-tom.net/legal/>

(5) 本サービスについて

1. 本サービスは、ソフトバンク株式会社が日本国内で提供する「SoftBank 3G」および「SoftBank 4G LTE」のネットワークを用いたモバイルインターネット接続サービスです。
2. 本サービスは、ベストエフォート型のサービスです。本サービスに通信速度の記載がある場合であっても、当該記載は実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・お客さまが使用する SIM カード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。また、通信速度は機器能力に依存します。機器による通信速度は機器仕様をご確認ください。サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。
<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/public/mvno/user/>
3. サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
4. 本サービスで利用する機器は、弊社が指定する別表 1 に定める機器に限ります。指定機器以外に SIM カードを挿入した場合の通信については一切保証しません。

【別表 1】 ATOM biz SIM カード利用可能機器

メーカー	商品名	型番
ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社	AI ホームゲートウェイ	NCP-HG100

5. 指定機器への APN (Access Point Name) の設定が必要となります。
6. SIM カードは貸与品となります。
7. 本サービスは 20 歳以上の方のみご契約いただけるサービスです。なお、契約者は、本サービスに関する規約等の義務について連帯して責を負うことを条件に、契約者が指定する第三者に本サービスを使用させることができるものとします。また、利用者が未成年者の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」に基づき、未成年者の使用する端末等へフィルタリングサービスを導入しなければならないものとします。

<利用制限について>

1. 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
2. 一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
3. 動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、Windows Update、アプリストアでのスマートフォン向けアプリのアップデート等を行った場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
4. 本サービスでは、表示速度の向上などを目的に、画像の圧縮などの「通信の最適化」を行う場合があります。最適化された画像等については、復元することはできません。
5. ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
6. 本サービスはプライベート IP アドレスが割り当てられます。
7. プライベート IP アドレス等の理由によりアプリケーションによってはご利用できない場合があります。
8. ご利用方法によっては、お客さまが意図していない通信が発生する場合があります。
9. 利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。
10. その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります。

<プランについて>

1. ワイヤレスデータ通信をご利用いただけます。
2. プランには通信可能データ量が設定されています。詳細は別表 2 をご確認ください。

【別表 2】通信可能データ量

プラン種別	月額料金	備考
ATOM biz SIM サービス ・プレミアムプラン ・プレミアムプラン（違約金なし）	左記プラン 月額に含む	提供サービス：ワイヤレスデータ通信のみ 月間利用可能通信容量：50GB/月（12GB/3日間） 料金月における累計の通信データ量が利用可能通信容量に達した場合、それ以降月末までの通信速度を 700Kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。

3. ワイヤレスデータ通信における通信可能データ量は、一の通信が終了した日の属する日（例：当月末日から引き続き翌月 1 日にかけて使用した場合は当該翌月 1 日）の使用量として計算されることがあることを予めご了承ください。

<料金等について>

本サービスの料金およびその他の費用（料金等）として、基本使用料などをご請求させていただきます。SIM カード未返却や破損の場合、SIM カード損害金をご請求させていただく場合がございます。

《基本使用料の計算およびお支払について》

サービス開始日	機器の設置工事が完了し、それが弊社システムに反映された日
解約月の基本使用料のお支払い	解約日を含む月（以下「解約月」といいます）は、基本使用料全額をお支払いただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

<利用中断・利用再開について>

SIM カードの利用中断（および利用再開）はできません。

(6) 解約について

1. 解約の際は、ATOM サポートデスクへご連絡ください。なお、ATOM サービスを解約された場合、本サービスも同時に解約となります。
2. 利用月当月 25 日までに連絡があった場合、当月末日解約となり、その支払いを最後にご解約となります。25 日を過ぎた場合は、翌月末日解約となります。

<ATOM サポートデスク>

電話 : 0120-582-592

受付時間 : 10:00~18:00 (土日祝日、年末年始及び弊社指定のメンテナンス日を除く)

<ご解約時の条件等>

・本サービスのご解約後、SIMカードを弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。弊社が定める期日までにご返却いただけなかった場合、もしくはご返却いただいたSIMカードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIMカード損害金を請求させていただく場合があります。

<フィルタリングサービスについて>

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」の定めにより、18歳未満の青少年がインターネットサービスを利用する場合、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受ける恐れがありますので、原則としてフィルタリングサービスのご利用が必要です。弊社では、本サービスをご利用のお客さま向けに、デジタルアーツ株式会社の提供する「iフィルター」をご案内しております。

(7) その他について

<設備のメンテナンス、障害発生時について>

本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報、障害情報は、ウェブサイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

<特典について>

特典内容、注意事項は各サービスのウェブサイトまたは専用チラシをご確認ください。

<その他料金について>

SIMカード損害金 3,300円 (税抜価格 3,000円)

※本紙で提示している金額は全て税抜となっており、提示金額に消費税相当額を加算します。なお請求時には、小数点以下を四捨五入します。